

**Частное образовательное учреждение высшего образования  
«Ростовский институт защиты предпринимателя»  
(РИЗП)**

Утверждаю  
Ректор института

\_\_\_\_\_ А.А. Паршина

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ**  
по организации самостоятельной работы студентов и проведению  
практических (семинарских) занятий  
по дисциплине (модулю)  
**Менеджмент в туристской деятельности**

код и наименование направления подготовки (специальности)	43.03.02 Туризм
Квалификация (степень) выпускника	Бакалавр

**Ростов-на-Дону**

## **Тема 1. Понятие, сущность, цели, задачи и основные функции менеджмента.**

### **Задания для семинарского занятия**

1. Сущность менеджмента и его разновидности.
2. Основное содержание общих целей и ограничений.
3. Методы и подходы менеджмента.
4. Функции и принципы менеджмента.
5. Сущность и содержание основных законов менеджмента.

### **Задания для самостоятельной работы**

1. Понятие и эволюция принципов менеджмента.
2. Необходимость использования законов менеджмента.
3. Миссия организации.
4. Взаимосвязь менеджмента с другими дисциплинами.
5. Менеджмент и предпринимательство.

## **Тема 2. Эволюция мировой управленческой мысли**

### **Задания для семинарского занятия**

1. Исторические предпосылки возникновения менеджмента как научной дисциплины.
2. Сравнительный анализ американской, японской и европейской моделей менеджмента.
3. Особенности российского менеджмента.

### **Задания для самостоятельной работы**

1. Управленческие революции.
2. Школы управления и их эволюция.
3. Совершенствование теории и практики менеджмента в России.

## **Тема 3. Организация и ее среда.**

### **Задания для семинарского занятия**

1. Организация и ее формы.
2. Классификация систем и разновидности организации.
3. Внутренняя и внешняя среда в бизнесе.
4. Формальные и неформальные организации.
5. Горизонтальное и вертикальное разделение труда.
6. Департаментализация.
7. Организационная структура управления.
8. Типы организационных структур, их характеристики.

### **Задания для самостоятельной работы**

1. Законы организации.
2. Человек – главный элемент организации.
3. Параметры организации и их развитие.
4. Концепция жизненного цикла организации.
5. Среда прямого и косвенного воздействия.

## **Тема 4. Цели, задачи управления предприятием**

### **Задания для семинарского занятия**

1. Система менеджмента на предприятии как социально-управляемая система.
2. Процесс управления: цель, задачи, этапы и стадии.
3. Особенности менеджмента малых предприятий, некоммерческих организаций, корпораций.
4. Сущность и задачи логистики

### **Задания для самостоятельной работы**

1. Организация работы на фирме.
2. Закупочная логистика. Логистика запасов.
3. Производственная логистика. Сбытовая логистика.
4. Финансовая и информационная логистика.

## **Тема 5. Внутрифирменное управление**

### **Задания для семинарского занятия**

1. Важнейшие функции внутрифирменного управления.
2. Планирование, организация и контроль на предприятии.

### **Задания для самостоятельной работы**

1. Маркетинг как функция управления предприятием.
2. Основные направления развития системы организации и управления производством

## **Тема 5. Управленческие решения**

### **Задания для семинарского занятия**

1. Понятие, сущность и роль управленческих решений в процессе управления в условиях рынка.
2. Классификация, характеристика и требования к выполнению управленческих решений.
3. Подготовка и принятие управленческих решений.
4. Характеристика процесса принятия управленческих решений.
5. Факторы эффективности принимаемых решений.
6. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Контроль за выполнением решения.
7. Коллективные методы принятия решений.
8. Количественные методы принятия решений, линейное моделирование, динамическое программирование, вероятностные и статистические модели, теория игр, имитационные модели.

### **Задания для самостоятельной работы**

1. Запрограммированные и незапрограммированные решения.
2. Оптимизация управленческих решений.
3. Отличия управленческих решений, принимаемых в условиях определенности и риска.
4. Индивидуальность стилей принятия решений.
5. Общая классификация методов принятия решений
6. Неформальные (эвристические) методы принятия решений.

## **Тема 6. Информационное обеспечение менеджмента**

### **Задания для семинарского занятия**

- 1.Информация и ее значение в управленческой деятельности (сущность, назначение, классификация, сбор, обработка).
- 2.Сущность четырех основных элементов процесса обмена информацией.
- 3.Коммуникационный процесс: этапы и элементы.
- 4.Межличностные и организационные коммуникации.
- 5.Коммуникации внутри организации и проблемы повышения их эффективности.
6. Взаимосвязь между восприятием и обменом информацией.

### **Задания для самостоятельной работы**

- 1.Препятствия на путях межличностного информационного обмена.
- 2.Информационные технологии (использование информационных ресурсов в менеджмента).
- 3.Значение обратной связи и информационного шума в коммуникационном процессе.
- 4.Построение контакта и налаживание отношений.
- 5.Привлечение внимания. Аргументация

## **Тема 7. Стратегический менеджмент**

### **Задания для семинарского занятия**

- 1.Планирование и его принципы.
- 2.Методы планирования. Типы планирования и организационные результаты.
- 3.Стратегическое и текущее планирование.
- 4.Составление бизнес-планов.
- 5.Формулирование и внедрение стратегии.
- 6.Этапы стратегических преобразований.

### **Задания для самостоятельной работы**

- 1.Традиционные и современные подходы к управлению.
- 2.Цели и планы. Иерархия целей.
- 3.Процесс стратегического менеджмента и внедрение его результатов.
- 4.Стратегическое и оперативное управление.

## **Тема 8. Руководитель и его функции. Лидер и лидерство в управлении предприятием**

### **Задания для семинарского занятия**

- 1.Роль и функции руководителя в организации.
- 2.Руководитель и подчиненные.
- 3.Личные качества менеджера.
- 4.Основные теории руководства.
5. Понятие руководства. Основные типы руководителя.
- 6.Имидж менеджера.
- 7.Лидерство как социально-экономическое явление: понятие, роль и место в управлении коллективом.

### **Задания для самостоятельной работы**

1. Методы эффективного руководства. Руководство на основе принуждения.
2. Организация работы менеджера.
3. Власть как элемент влияния.
4. Классификация роли руководителей. Процесс управления коллективом.
5. Теории лидерства. Личность и поведение.
6. Лидерство в современных условиях. Лидерство при осуществлении изменений.

### **Тема 9. Мотивация человеческой деятельности в менеджменте**

#### **Задания для семинарского занятия**

1. Теории управления трудом и их эволюция.
2. Мотивы человеческой деятельности. Мотивационный механизм. Основы мотивации.
3. Содержательные и процессуальные теории мотивации.
4. Теория ожидания и справедливости в организации. Мотивационная теория подкрепления.

#### **Задания для самостоятельной работы**

1. Экономические и неэкономические стимулы.
2. Модели мотивации Маслоу, Портера-Лоулера, МакКлеланда и Герцберга.
3. Дизайн функциональных обязанностей и мотивации.
4. Мотивация в современных условиях.
5. Концепции мотивации. Мотивация и компенсация.
6. Создание системы мотивации труда в современных условиях.

### **Тема 10. Персонал организации и кадровый менеджмент**

#### **Задания для семинарского занятия**

1. Персонал, его структура и численность.
2. Служба персонала. Управление человеческими ресурсами.
3. Деловая карьера и ее планирование.
4. Набор кадров организации и их адаптация.
5. Методы оценки персонала. Карьера и менеджер.

#### **Задания для самостоятельной работы**

1. Развитие и рационализация персонала.
2. Современные способы организации труда.
3. Организация контроля деятельности персонала.
4. Контроллинг

### **Тема 11. Инновационный менеджмент**

#### **Задания для семинарского занятия**

1. Понятие и виды инноваций.
2. Способы организации инновационного процесса, его этапы.
3. Подготовка и проведение нововведений. Инструменты инновационного менеджмента.
4. Инвестиционный менеджмент как часть инновационного. Реинжиниринг.
5. Организационные формы инновационной деятельности.

6. Бизнес-планы.
7. Информационные технологии и бизнес.
8. Инновационная программа менеджера.

#### **Задания для самостоятельной работы**

1. Основные силы сопротивления изменению.
2. Методы преодоления сопротивления изменению.
3. Действия при проведении изменения.
4. Роль НИОКР в инновационном менеджменте.
5. Оценка инновационной активности.
6. Методы распространения новшеств и организации инновационной деятельности.
7. Инновационный менеджмент в фирмах США и Японии.

### **Тема 12. Управление рисками**

#### **Задания для семинарского занятия**

1. Риск в менеджменте. Риск и его разновидности.
2. Источники риска.
3. Система управления рисками.
4. Защита от повышенных рисков.
5. Формы управления рисками.

#### **Задания для самостоятельной работы**

1. Риск инвестиций.
2. Особенности работы менеджера в кризисной ситуации.
3. Финансовые риски.
4. Страхование рисков.
5. Хеджирование как инструмент управления рисками.

### **Тема 13. Этика делового общения**

#### **Задания для семинарского занятия**

1. Этические нормы в современном менеджменте.
2. Критерии принятия этически сложных решений.
3. Этика делового общения.
4. Принципы этики в действиях руководителей и рядовых работников.
5. Личностные ценности поведения человека на рабочем месте.
6. Юридическая, экономическая и социальная ответственность.
7. Критерии оценки этой деятельности.
8. Взаимосвязь между ценностями и социальной ответственностью.
9. Ценности, исповедуемые руководителями, и их влияние на ценности подчиненных.

#### **Задания для самостоятельной работы**

1. Способы повышения показателей этичности поведения работников. Этика и новое рабочее место.
2. Основные точки зрения на социальную ответственность. Смысл «железного» закона социальной ответственности.
3. Условия деятельности организации в обществе.

4. Нормы и ограничители функционирования организации.
5. Различия проявления социальной ответственности

#### **Тема 14. Управление конфликтами и стрессами**

##### **Задания для семинарского занятия**

1. Сущность и природа конфликта.
2. Источники возникновения и классификация конфликтов (типы).
3. Психология менеджмента.
4. Методы управления конфликтной ситуацией.
5. Формирование благоприятного психологического климата в коллективе.

##### **Задания для самостоятельной работы**

1. Роль функциональных конфликтов.
2. Социальное партнерство.
3. Сущность и природа стрессов, их причины, методы управления стрессами.
4. Модель стрессовой реакции.

#### **Тема 15. Особенности международного менеджмента**

##### **Задания для семинарского занятия**

1. Стратегия внешнеэкономической деятельности.
2. Внешние связи и возможности менеджмента.
3. Особенности управления международной деятельностью на крупных, средних и малых предприятиях.
4. Международная бизнес-среда.
5. Мультинациональные и транснациональные корпорации.
6. Законодательно-политическая среда (ГАТТ, ВТО, Европейский союз, Североамериканское соглашение о свободной торговле, торговые альянсы).
7. Оффшорный бизнес.
8. Лицензирование.

##### **Задания для самостоятельной работы**

1. Налаживание взаимовыгодного сотрудничества.
2. Вхождение на международные рынки.
3. Использование зарубежных ресурсов.
4. Управление экспортно-импортными операциями
5. Прямые инвестиции.
6. Зарубежный опыт управления зарубежными филиалами и дочерними компаниями.